

Commercial Storage Tanks Limited Warranty (Effective as of 01, 2026)

A. Limited Warranty Coverage

This Limited Warranty only covers the glass lined tank and its component parts, to be free from leakage and defects in materials and workmanship, under normal use and service. At its option, the manufacturer will repair or replace the defective storage tank, or defective component part(s), in accordance with the terms of this Limited Warranty, if it fails in normal use and service during the Applicable Warranty Period. This Limited Warranty extends to the first buyer and to any subsequent owner(s) as long as the storage tank remains installed at its original place of installation.

B. Applicable Warranty Period

This Limited Warranty runs from date of installation (or without proof of installation or proof of purchase, from three (3) months after the date of manufacture) for the period specified on the following chart.

<u>Product</u>	<u>Warranty Period</u>
Glass-Lined Tank	5 yrs
Component Part	1 yr

Replacement Products: All replacement storage tanks and component parts carry the unexpired balance of the original warranty period. (i.e. if a 5 year warranted glass-lined tank fails 4 years after installation, the replacement storage tank has 1 year of warranty coverage).

Warranty Territorial Coverage: Units installed in the 50 United States, District of Columbia or Canada.

C. Warranty Process

To begin a warranty claim process, owners/contractors will need to register the product online <http://warranty.ariston.com>.

When replacing your storage tank, Warranty Claims can only be submitted by registered Wholesalers and Distributors. Your contractor will need to work with a local Wholesaler or Distributor to procure the replacement unit; a picture of the failed storage tank's serial number will be required.

When replacing a component part, your contractor can either procure it locally through a Wholesaler or Distributor, or contact our Technical Support team at (800)-323-9651 to have it shipped to your location.

Manufacturer reserves the right to examine alleged defects in storage tank and/or component part(s).

D. What This Warranty Does Not Cover (Exclusions)

1. Storage tanks not installed in accordance with, or installed in violation of, applicable federal, state, and local laws, regulations, codes (including building codes), ordinances and/or good trade practices.
2. Failure, damages or malfunctions of the storage tank and/or component part(s) due to:
 - a. failure to properly install, operate or maintain the unit in accordance with the printed instructions provided;
 - b. services or repairs performed by anyone other than a licensed professional plumbing installer or contractor;



- c. any modification, change, or alteration of the storage tank and/or component part(s);
 - d. subjecting the storage tank to pressure or firing rates greater than those shown on the rating plate;
 - e. operating storage tank with the anode rod removed;
 - f. the use of any item/device attached to the storage tank that isn't authorized;
 - g. misuse, alteration, neglect, accident, or excessive use;
 - h. storage tank/component part failures caused by frozen or broken water pipes;
 - i. operating the storage tank with an empty, or partially empty tank (also known as "dry firing");
 - j. operating the storage tank when it is not supplied with potable water and free to circulate at all times;
 - k. abuse, accident, fire, flood/submerged in water, freeze, lightning, electrochemical reaction, acts of God, and the like;
 - l. operating the storage tank in a corrosive atmosphere or at water temperatures exceeding the maximum settings of the operating instructions;
 - m. metal fatigue from excessive amounts of sediment, lime or other scale deposits allowed to accumulate. The storage tank is equipped with a hand-hole cleanout intended for easy removal of such deposits;
 - n. storage tank being installed in a closed system without a properly charged and installed thermal expansion tank;
 - o. storage tank being utilized to store other liquids, gases, or air. The storage tank should only be used for the storage and use of potable water;
 - p. improper water chemistry. WATER CHEMISTRY REQUIREMENTS – Water pH between 6.5 and 8.5. Operating temperatures not exceeding 140°F. Hardness less than 12 grains (200 mg/L). Chloride concentration less than 100 ppm (mg/L). TDS less than 500 ppm (mg/L).
3. Rating plate is removed, altered, or defaced. A storage tank should not be operated without its rating plate.
 4. Development of noise, taste, odors, discoloration or rusty water. Nor any cosmetic damage to storage tank.
 5. Issues with performance due to improper sizing or installation of the storage tank.
 6. Storage tank being installed outdoors without proper enclosure (i.e. storage tank shed).
 7. The manufacturer shall not be responsible for any delay or default in performance under this Limited Warranty caused by any factor or contingency outside of its control.

E. Excluded Costs/Damages

Except as specifically required by applicable federal, state, local or provincial law, this Limited Warranty also does not cover:

1. Consumable anode rods or consumption of anode rods.
2. Incidental property damage (including water damage), loss of use, inconvenience or other incidental or consequential costs or damages from any defect in the storage tank or component part(s) or from its use.
3. Service trips to your home to educate you how to install, use, or maintain the storage tank or to bring the water installation into compliance with regulations and local building codes.
4. Any markups applied to the product after the manufacturer originally sold the storage tank.
5. Costs associated with the replacement and/or repair of the storage tank, including:
 - a. any freight, shipping, or delivery charges;
 - b. any removal, installation, or re-installation charges (i.e. labor);
 - c. any material, and/or permits required for installation, re-installation, or repair;
 - d. costs to return the defective commercial storage tank and/or component part;
 - e. any handling, processing and/or administrative fees imposed by a contractor or distributor, that are allowed within the applicable jurisdiction;
 - f. difference in cost to upgrade product (i.e. larger capacity).



Cuves de stockage commerciales

Garantie limitée (en vigueur à partir du 1^{er} janvier 2026)

A. Couverture de la garantie limitée

La présente garantie limitée couvre uniquement la cuve émaillée et ses composants, garantis contre les fuites et les défauts de matériaux et de fabrication, dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien. À sa discrétion, le fabricant réparera ou remplacera la cuve de stockage défectueuse, la ou les composants défectueux, conformément aux conditions de la présente garantie limitée, en cas de défaillance dans des conditions normales d'utilisation et de service pendant la période de garantie applicable. Cette garantie limitée s'étend au premier acheteur ainsi qu'à tout propriétaire ultérieur tant que la cuve de stockage reste installée dans son lieu d'origine.

B. Période de garantie applicable

La garantie limitée entre en vigueur à partir de la date d'installation (ou, en l'absence de preuve d'installation ou d'achat, trois (3) mois après la date de fabrication) pour la période spécifiée dans le tableau suivant.

<u>Produit</u>	<u>Période de garantie</u>
Cuve émaillée	5 ans
Composant	1 an

Produits de remplacement : Toutes les cuves de stockage de remplacement et leurs composants sont couverts par le solde non-expiré de la période de garantie initiale. (Par exemple, si une cuve émaillée garantie 5 ans tombe en panne 4 ans après son installation, la cuve de remplacement bénéficie d'une année de garantie).

Garantie Couverture territoriale : Unités installées dans les 50 États des États-Unis, le district de Columbia ou le Canada.

C. Procédure de garantie

Pour entamer une procédure de demande de garantie, les propriétaires/installateurs doivent enregistrer le produit en ligne, sur <http://warranty.ariston.com>.

Remplacement de la cuve de stockage : les demandes de garantie ne peuvent être soumises que par des grossistes et distributeurs enregistrés. Votre installateur devra collaborer avec un grossiste ou un distributeur local pour se procurer l'unité de remplacement; une photo du numéro de série de la cuve de stockage défectueuse sera exigée.

Remplacement d'un composant : votre installateur peut soit se le procurer localement auprès d'un grossiste ou d'un distributeur, soit contacter notre service technique au (800)-323-9651 pour qu'il soit expédié sur place.

Le fabricant se réserve le droit d'examiner les défauts présumés de la cuve de stockage et/ou de ses composants.

D. Exclusions de garantie

8. Les cuves de stockage installées de manière non conforme ou en violation des lois, réglementations, codes (y compris les codes de construction), ordonnances et/ou bonnes pratiques commerciales applicables au niveau fédéral, national et local.
9. Les défaillances, dommages ou dysfonctionnements de la cuve de stockage et/ou de ses composants dus à :
 - a. une installation, une utilisation ou une maintenance non conformes aux instructions imprimées fournies;



- b. réparations ou entretien effectués par une personne autre qu'un installateur ou plombier agréé;
 - c. toute modification, changement ou altération de la cuve de stockage et/ou de ses composants;
 - d. une pression ou des taux de combustion supérieurs à ceux indiqués sur la plaque signalétique;
 - e. fonctionnement de la cuve de stockage sans tige d'anode;
 - f. l'utilisation d'un objet ou d'un appareil non autorisé;
 - g. une mauvaise utilisation, une altération, une négligence, un accident ou un usage excessif;
 - h. pannes de la cuve de stockage/composants causées par le gel ou la rupture des conduites d'eau;
 - i. le fonctionnement à vide ou partiellement à vide (également connu sous le nom de « tir à sec »);
 - j. l'absence d'eau potable libre de circuler en tout temps;
 - k. abus, accident, incendie, inondation/immersion dans l'eau, gel, foudre, réaction électrochimique, cas de force majeure, etc;
 - l. l'utilisation dans une atmosphère corrosive ou à des températures de l'eau supérieures aux valeurs maximales indiquées dans le mode d'emploi;
 - m. la fatigue du métal due aux dépôts excessifs de sédiments, de calcaire ou d'autres dépôts de tartre; La cuve de stockage est équipée d'un orifice de nettoyage manuel destiné à faciliter l'élimination de ces dépôts;
 - n. l'installation d'une cuve de stockage dans un système fermé sans cuve d'expansion thermique correctement chargée et installée;
 - o. l'utilisation de la cuve pour stocker d'autres liquides, des gaz ou de l'air. La cuve de stockage ne doit être utilisée que pour le stockage et l'utilisation d'eau potable;
 - p. une mauvaise composition chimique de l'eau. CONDITIONS CHIMIQUES DE L'EAU – pH de l'eau compris entre 6,5 et 8,5. Températures de fonctionnement ne dépassant pas 140 °F. Dureté inférieure à 12 grains (200 mg/L). Concentration de chlorure inférieure à 100 ppm (mg/L). TDS inférieur à 500 ppm (mg/L).
10. La plaque signalétique est enlevée, modifiée ou abîmée. Une cuve de stockage ne doit pas être utilisée sans sa plaque signalétique.
11. Apparition de bruits, goûts, odeurs, décolorations ou eau rouillée. Aucun dommage esthétique n'a été constaté sur la cuve de stockage.
12. Problèmes de performance dus à un dimensionnement ou une installation incorrects.
13. Installation en extérieur sans enceinte appropriée (c-à-d. abri pour cuve de stockage).
14. Le fabricant décline toute responsabilité en cas de retard ou de défaut de performance au titre de la présente garantie limitée causé par un facteur ou une circonstance échappant à son contrôle.

E. Coûts/dommages exclus

Sauf dispositions contraires de la législation fédérale, nationale, locale ou provinciale applicable, la présente garantie limitée ne couvre pas :

- 6. Les tiges d'anode consommables la ou consommation des tiges d'anode.
- 7. Les dommages matériels accessoires (y compris les dégâts des eaux), la perte de jouissance, les désagréments ou autres coûts ou dommages accessoires ou indirects résultant d'un défaut de la cuve de stockage, de ses composants ou de son utilisation.
- 8. Les déplacements à votre domicile pour vous apprendre à installer, utiliser ou entretenir la cuve de stockage ou pour la mise en conformité du circuit d'eau aux réglementations et aux codes de construction locaux.
- 9. Les majorations appliquées après la vente initiale par le fabricant.
- 10. Les frais liés au remplacement/réparation de la cuve, notamment :
 - a. les frais de transport, d'expédition ou de livraison;
 - b. les frais de main-d'œuvre (dépose, installation, réinstallation);
 - c. tout matériel et/ou autorisation nécessaire à l'installation, la réinstallation ou la réparation;
 - d. les frais de retour de la cuve de stockage commerciale et/ou du composant défectueux;
 - e. les frais de manutention, de traitement et/ou d'administration imposés par un entrepreneur ou un distributeur, et autorisés dans la juridiction applicable;
 - f. la différence de coût pour l'amélioration du produit (c'est-à-dire un produit de capacité supérieure).

