



Residential Glass Lined Gas or Electric Water Heaters Limited Warranty (Effective as of 01, 2026)

A. Limited Warranty Coverage

This Limited Warranty only covers the glass lined tank and its component parts, to be free from leakage and defects in materials and workmanship, under normal use and service. At its option, the manufacturer will repair or replace the defective water heater, or defective component part(s), in accordance with the terms of this Limited Warranty, if it fails in normal use and service during the Applicable Warranty Period. This Limited Warranty extends to the first buyer and to any subsequent owner(s) as long as the water heater remains installed at its original place of installation.

B. Applicable Warranty Period

This Limited Warranty runs from date of installation (or without proof of installation or proof of purchase, from three (3) months after the date of manufacture) for the period specified on the following chart.

<u>Product</u>	<u>Warranty Period</u>
Glass-Lined Tank	6 yrs*
Component Part	6 yrs
Non Single-Family Residential Application Glass-Lined Tank and Component Part	1 yr

*For water heaters with model numbers ending in 12 or for standard 6 year models which have been upgraded to 12 years with the appropriate warranty extension kit (including the installation of a second anode rod in the hot water outlet within 30 days from date of installation), the glass-lined tank Limited Warranty is for a period of Twelve (12) Years, component parts Limited Warranty remains at Six (6) Years.

Non Single-Family Residential Application: Subject to the other limitations in this Limited Warranty, any residential gas or electric water heater that is used for anything other than a single-family residential housing unit will be covered for 1 year on the glass lined tank and 1 year on the component parts regardless of any other warranty period specified.

Replacement Products: All replacement water heaters and component parts carry the unexpired balance of the original warranty period. (i.e. if a 6 year warranted glass-lined tank fails 5 years after installation, the replacement water heater has 1 year of warranty coverage).

Warranty Territorial Coverage: Units installed in the 50 United States, District of Columbia or Canada.

C. Warranty Process

To begin a warranty claim process, homeowners/contractors will need to register the product online <http://warranty.ariston.com>.

For replacing your water heater, Warranty Claims can only be submitted by registered Wholesalers and Distributors. Your contractor will need to work with a local Wholesaler or Distributor to procure the replacement unit; a picture of the failed water heater's serial number will be required.

For replacing a component part, your contractor can either procure it locally through a Wholesaler or Distributor, or contact our Technical Support team at (800)-323-9651 to have it shipped to your home.

Manufacturer reserves the right to examine alleged defects in water heater and/or component part(s).





D. What This Warranty Does Not Cover (Exclusions)

1. Water heaters not installed in accordance with, or installed in violation of, applicable federal, state, and local laws, regulations, codes (including building codes), ordinances and/or good trade practices.
2. Failure, damages or malfunctions of the water heater and/or component part(s) due to:
 - a. failure to properly install, operate or maintain the unit in accordance with the printed instructions provided;
 - b. services or repairs performed by anyone other than a licensed professional plumbing installer or contractor;
 - c. any modification, change, or alteration of the water heater and/or component part(s);
 - d. subjecting the water heater to pressure or firing rates greater than those shown on the rating plate;
 - e. operating water heater with the anode rod removed;
 - f. the use of any item/device attached to the water heater that isn't authorized;
 - g. misuse, alteration, neglect, accident, or excessive use;
 - h. water heater/component part failures caused by frozen or broken water pipes;
 - i. improper conversion from natural gas to LP gas or LP gas to natural gas fuel source;
 - j. operating the water heater with an empty, or partially empty tank (also known as "dry firing");
 - k. operating the water heater when it is not supplied with potable water and free to circulate at all times;
 - l. abuse, accident, fire, flood/submerged in water, freeze, lightning, electrochemical reaction, acts of God, and the like;
 - m. operating the water heater in a corrosive atmosphere or at water temperatures exceeding the maximum settings of the operating instructions;
 - n. metal fatigue from excessive amounts of sediment, lime or other scale deposits allowed to accumulate;
 - o. water heater being installed in a closed system without a properly charged and installed thermal expansion tank;
 - p. improper water chemistry. WATER CHEMISTRY REQUIREMENTS – Water pH between 6.5 and 8.5. Operating temperatures not exceeding 140°F. Hardness less than 12 grains (200 mg/L). Chloride concentration less than 100 ppm (mg/L). TDS less than 500 ppm (mg/L).
3. Rating plate is removed, altered, or defaced. A water heater should not be operated without its rating plate.
4. Development of noise, taste, odors, discoloration or rusty water. Nor any cosmetic damage to water heater.
5. Issues with performance due to improper sizing or installation of the water heater. In the case of a gas model, the gas supply line, venting connection, or combustion air openings. In the case of an electric model, electric service voltage, wiring, or fusing.
6. Water heater being installed outdoors without proper enclosure (i.e. water heater shed).
7. The Manufacturer shall not be responsible for any delay or default in performance under this Limited Warranty caused by any factor or contingency outside of its control.

E. Excluded Costs/Damages

Except as specifically required by applicable federal, state, local or provincial law, this Limited Warranty also does not cover:

1. Consumable anode rods or consumption of anode rods.
2. Incidental property damage (including water damage), loss of use, inconvenience or other incidental or consequential costs or damages from any defect in the water heater or component part(s) or from its use.
3. Service trips to your home to educate you how to install, use, or maintain the water heater or to bring the water installation into compliance with regulations and local building codes.
4. Any markups applied to the product after the manufacturer originally sold the water heater.
5. Costs associated with the replacement and/or repair of the water heater, including:
 - a. any freight, shipping, or delivery charges;
 - b. any removal, installation, or re-installation charges (i.e. labor);
 - c. any material, and/or permits required for installation, re-installation, or repair;
 - d. costs to return the defective residential water heater and/or component part;
 - e. any handling, processing and/or administrative fees imposed by a contractor or distributor, that are allowed within the applicable jurisdiction;
 - f. any difference in cost to upgrade product (i.e. larger capacity).



Chauffe-eau résidentiels à gaz ou électriques émaillés

Garantie limitée (en vigueur à partir du 1^{er} janvier 2026)

A. Couverture de la garantie limitée

La présente garantie limitée couvre uniquement la cuve émaillée et ses composants, garantis contre les fuites et les défauts de matériaux et de fabrication, dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien. À sa discrétion, le fabricant réparera ou remplacera le chauffe-eau défectueux, la ou les composants défectueux, conformément aux conditions de la présente garantie limitée, en cas de défaillance dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pendant la période de garantie applicable. Cette garantie limitée s'étend au premier acheteur ainsi qu'à tout propriétaire ultérieur tant que le chauffe-eau reste installé dans son lieu d'origine.

B. Période de garantie applicable

La garantie limitée entre en vigueur à partir de la date d'installation (ou, en l'absence de preuve d'installation ou d'achat, trois (3) mois après la date de fabrication) pour la période spécifiée dans le tableau suivant.

Produit	Période de garantie
Cuve émaillée	6 ans*
Composant	6 ans
Utilisation dans un cadre autre qu'un logement unifamilial – Cuve émaillée et pièces constitutives	1 an

* Pour les chauffe-eaux dont le numéro de série se termine par 12 ou pour les modèles standard de 6 ans dont la garantie a été portée à 12 ans grâce à la trousse d'extension de garantie appropriée (comprenant l'installation d'une deuxième anode dans la sortie d'eau chaude dans les 30 jours suivant la date d'installation), la garantie limitée de la cuve émaillée est de douze (12) ans, la garantie limitée des composants reste de six (6) ans.

Utilisation dans un cadre autre qu'un logement résidentiel unifamilial : Sous réserve des autres limitations de la présente garantie limitée, tout chauffe-eau résidentiel à gaz ou électrique utilisé dans un contexte autre qu'un logement résidentiel unifamilial sera couvert pendant 1 an pour la cuve émaillée et 1 an pour les composants, indépendamment de toute autre période de garantie spécifiée.

Produits de remplacement : Tous les chauffe-eau et pièces de rechange bénéficient du solde non expiré de la garantie initiale. (Par exemple : si une cuve émaillée garantie 6 ans tombe en panne 5 ans après l'installation, le chauffe-eau de remplacement bénéficie d'une année de garantie).

Garantie Couverture territoriale : Unités installées dans les 50 États des États-Unis, le district de Columbia ou le Canada.

C. Procédure de garantie

Pour entamer une procédure de réclamation au titre de la garantie, les propriétaires/installateurs doivent enregistrer le produit en ligne sur <http://warranty.ariston.com>.

Remplacement du chauffe-eau : les demandes de garantie ne peuvent être soumises que par des grossistes et distributeurs enregistrés. Votre installateur devra collaborer avec un grossiste ou un distributeur local pour se procurer l'unité de remplacement; une photo du numéro de série du chauffe-eau défectueux sera exigé.

Remplacement d'un composant : votre installateur peut soit se le procurer localement auprès d'un grossiste ou d'un distributeur, soit contacter notre service technique au (800)-323-9651 pour qu'il soit expédié sur place.

Le fabricant se réserve le droit d'examiner les défauts présumés du chauffe-eau et/ou de ses composants.



D. Exclusions de garantie

8. Les chauffe-eau installés de manière non conforme ou en violation des lois, réglementations, codes (y compris les codes de construction), ordonnances et/ou bonnes pratiques commerciales applicables au niveau fédéral, national et local.
9. Les défaillances, dommages ou dysfonctionnements du chauffe-eau et/ou de ses composants dus à :
 - a. une installation, une utilisation ou une maintenance non conformes aux instructions imprimées fournies;
 - b. réparations ou entretien effectués par une personne autre qu'un installateur ou plombier agréé;
 - c. toute modification, changement ou altération du chauffe-eau et/ou de ses composants;
 - d. une pression ou des taux de combustion supérieurs à ceux indiqués sur la plaque signalétique;
 - e. fonctionnement du chauffe-eau sans tige d'anode;
 - f. l'utilisation d'un objet ou d'un appareil non autorisé;
 - g. une mauvaise utilisation, une altération, une négligence, un accident ou un usage excessif;
 - h. pannes de chauffe-eau/composants causées par le gel ou la rupture des conduites d'eau;
 - i. la conversion inappropriée du gaz naturel au gaz de pétrole liquéfié (GPL) ou du GPL au gaz naturel;
 - j. le fonctionnement à vide ou partiellement à vide (également connu sous le nom de « tir à sec »);
 - k. l'absence d'eau potable libre de circuler en tout temps;
 - l. abus, accident, incendie, inondation/immersion dans l'eau, gel, foudre, réaction électrochimique, cas de force majeure, etc;
 - m. l'utilisation dans une atmosphère corrosive ou à des températures de l'eau supérieures aux valeurs maximales indiquées dans le mode d'emploi;
 - n. la fatigue du métal due aux dépôts excessifs de sédiments, de calcaire ou d'autres dépôts de tartre;
 - o. l'installation d'un chauffe-eau dans un système fermé sans cuve d'expansion thermique correctement chargée et installée;
 - p. une mauvaise composition chimique de l'eau. CONDITIONS CHIMIQUES DE L'EAU – pH de l'eau compris entre 6,5 et 8,5. Températures de fonctionnement ne dépassant pas 140 °F. Dureté inférieure à 12 grains (200 mg/L). Concentration de chlorure inférieure à 100 ppm (mg/L). TDS inférieur à 500 ppm (mg/L).
10. La plaque signalétique est enlevée, modifiée ou abîmée. Un chauffe-eau ne doit pas être utilisé sans sa plaque signalétique.
11. Apparition de bruits, goûts, odeurs, décolorations ou eau rouillée. Aucun dommage esthétique n'a été constaté sur le chauffe-eau.
12. Problèmes de performance dus à un dimensionnement ou une installation incorrects. Dans le cas d'un modèle à gaz, la conduite d'alimentation en gaz, le raccord d'évacuation ou les ouvertures d'air de combustion. Dans le cas d'un modèle électrique, la tension du service électrique, le câblage ou les fusibles.
13. Installation en extérieur sans enceinte appropriée (c-à-d. abri pour chauffe-eau).
14. Le fabricant décline toute responsabilité en cas de retard ou de défaut de performance au titre de la présente garantie limitée causé par un facteur ou une circonstance échappant à son contrôle.

E. Coûts/dommages exclus

Sauf dispositions contraires de la législation fédérale, nationale, locale ou provinciale applicable, la présente garantie limitée ne couvre pas :

6. Les tiges d'anode consommables la ou consommation des tiges d'anode.
7. Les dommages matériels accessoires (y compris les dégâts des eaux), la perte de jouissance, les désagréments ou autres coûts ou dommages accessoires ou indirects résultant d'un défaut du chauffe-eau, de ses composants ou de son utilisation.
8. Les déplacements à votre domicile pour vous apprendre à installer, utiliser ou entretenir le chauffe-eau ou pour la mise en conformité du circuit d'eau aux réglementations et aux codes de construction locaux.
9. Les majorations appliquées après la vente initiale par le fabricant.
10. Les frais liés au remplacement/réparation du chauffe-eau, notamment :
 - a. les frais de transport, d'expédition ou de livraison;
 - b. les frais de main-d'œuvre (dépose, installation, réinstallation);
 - c. tout matériel et/ou autorisation nécessaire à l'installation, la réinstallation ou la réparation;
 - d. les frais de retour du chauffe-eau et/ou du composant défectueux;
 - e. les frais de manutention, de traitement et/ou d'administration imposés par un entrepreneur ou un distributeur, et autorisés dans la juridiction applicable;
 - f. la différence de coût pour l'amélioration du produit (c'est-à-dire un produit de capacité supérieure).

